

Estudo Técnico Preliminar 15/2020

1. Informações Básicas

Número do processo: 50300.014849/2020-14

2. Descrição da necessidade

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços telefônico fixo comutado STFC local (fixo-fixo e fixo-móvel) para todas as Unidades Regionais da ANTAQ, e para o Porto de Santos.

Os serviços terceirizados demandados destinam-se à realização de atividades instrumentais ou complementares aos assuntos que constituem a área de competência legal do Órgão, necessários ao bom funcionamento da Agência Nacional de Transportes Aquaviários e não inerentes às atribuições de cargos de seu quadro de servidores.

Os serviços a serem contratados enquadram-se nos pressupostos do Decreto nº 9.507, de 21 de setembro de 2018, não se constituindo em quaisquer das atividades previstas no art. 3º do aludido decreto, cuja execução indireta é vedada.

Justifica-se a contratação de serviço telefônico fixo comutado STFC local (fixo-fixo e fixo-móvel) em razão da sua importância e necessidade para a realização das atividades finalísticas e administrativas de todas as Unidades Regionais da Agência Nacional de Transportes Aquaviários, e do Posto Avançado de Santos, pois o uso de telefonia fixa ocorre constantemente, sendo ferramenta básica de trabalho para todos os servidores. Com isso, é necessária a execução continuada dos serviços.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
GRL/SAF/ANTAQ	Vanessa Botelho Rodrigues

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Declaração do licitante de que tem pleno conhecimento das condições necessárias para a prestação do serviço.

O serviço a ser contratado possui natureza continuada, pois destina-se à realização de atividades nas áreas administrativas, instrumentais e complementares aos assuntos que constituem área de competência legal da ANTAQ, e não podem sofrer descontinuidade, a fim de garantir regularidade e disponibilidade das comunicações telefônicas da Organização.

O prazo de vigência da contratação será de 12 (doze) meses, contados a partir da data de assinatura do instrumento contratual, podendo ser prorrogado conforme legislação vigente.

O contrato terá o regime de execução de empreitada por preço unitário, já que a Administração está contratando os serviços por preços de unidades: chamadas locais, interurbanas, fixo-fixo, fixo-móvel, etc. Porém, o critério de julgamento será o preço global, que inclui a assinatura e os diversos tipos de chamada, conforme estimativa de previsão de consumo.

Como o preço da unidade de medida é certo, os pagamentos serão conforme demanda consumida, por isso o regime de empreitada por preço unitário. Com isso, o parâmetro de remuneração e o compromisso de consumo é a unidade, não o todo.

O Serviço Telefônico Fixo Comutado, na Modalidade Local, compreende a realização de chamadas locais para telefones fixos e para telefones móveis, bem como a recepção de chamadas diretamente nos ramais (Discagem Direta e Ramal- DDR).

A Contratada deverá garantir a sua rede limpa de grampo ou qualquer outra forma de escuta de forma a garantir o sigilo, a segurança e a inviolabilidade das conversações.

A Contratada deverá prestar o serviço, objeto desta especificação, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência contratual, exceto nas interrupções programadas, antecipadamente, comunicadas à ANTAQ.

A Contratada deverá fornecer serviço de suporte, por meio de chamada gratuita, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A Contratada deverá fornecer, antes do início da prestação dos serviços, planilha contendo os nomes, telefones e endereços eletrônicos (e-mail) das pessoas ou áreas responsáveis pelo atendimento à ANTAQ, bem como o serviço DDG 0800 para abertura de chamados para reparos do serviço contratado.

A Contratada deve assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa do objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento do serviço.

Durante a vigência do contrato, a licitante vencedora obriga-se a efetuar as alterações de configuração e ampliação da rede, definidas pela ANTAQ.

A quantidade de minutos estimados para contratação é baseada em previsão de tráfego real e expectativas para os próximos 12 (doze) meses.

5. Levantamento de Mercado

O objeto a ser contratado é comum e simples, sendo desnecessária audiência pública.

O método para estimativa de preços seguirá a IN 73 de 2020. O valor estimativo após análise criteriosa, será a média, mediana ou menor dos valores encontrados nas pesquisas.

Levantamento das alternativas:

Descrição:	Contratar Empresa para Prestação de Serviço de Telefonia Fixa.
	Garantir a continuidade dos serviços administrativos.
Vantagens:	Menor custo para a Administração.
Solução 1	Facilidade na realização das chamadas.
	Atendimento 24 horas para solução de problemas.
Desvantagens:	Custos para realização de processo licitatório.
	Custo para instalação do PABX e rede telefônica.
Descrição:	Contratar Empresa para Prestação de Serviço de Telefonia Fixa com PABX Virtual.

		Garantir a continuidade dos serviços administrativos.
	Vantagens:	Facilidade na realização das chamadas.
Solução 2		Atendimento 24 horas para solução de problemas.
		Não é necessário ter PABX nas unidades.
		Custos para realização de processo licitatório.
	Desvantagens:	Custo do serviço muito alto.
		Risco de instabilidade.
		Baixa concorrência no mercado.
	Descrição:	Utilizar apenas os Aparelhos Celulares.
		Garantir a continuidade dos serviços administrativos.
		Facilidade na realização das chamadas.
		Atendimento 24 horas para solução de problemas.
	Vantagens:	Não é necessário ter PABX nas unidades.
Solução 3		Não necessidade a realização de pregão apenas para telefonia fixa.
		Maior mobilidade.
		Custo do serviço muito alto.

	Desvantagens:	Risco de instabilidade.
		Necessidade de maior número de aparelhos celulares.
	Descrição:	Realizar Chamadas Via Internet.
		Garantir a continuidade dos serviços administrativos.
	Vantagens:	Menor custo para a Administração.
		Não é necessário ter PABX nas unidades.
Solução 4		Não necessidade a realização de pregão apenas para telefonia fixa.
		Mais dificuldade na realização das chamadas.
	Desvantagens:	Ausência de atendimento 24h para solução de problemas.
		Alto Risco de instabilidade.

Análise das alternativas existentes:

Solução 1	Sim	Não	Não se Aplica
A solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	X		
Existe empresa qualificada para a ANTAQ contratar para exercer as atividades?	X		
A ANTAQ teria segurança na utilização do serviço?	X		
A interrupção da Contratação interferiria na conclusão dos serviços administrativos?	X		

A solução atenderia à demanda da ANTAQ.	X		
Solução 2	Sim	Não	Não se Aplica
A solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	X		
Existe empresa qualificada para a ANTAQ contratar para exercer as atividades?	X		
A ANTAQ teria segurança na utilização do serviço?		X	
A interrupção da Contratação interferiria na conclusão dos serviços administrativos?	X		
A solução atenderia à demanda da ANTAQ.	X		
Solução 3	Sim	Não	Não se Aplica
A solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?		X	
Existe empresa qualificada para a ANTAQ contratar para exercer as atividades?	X		
A ANTAQ teria segurança na utilização do serviço?		X	
A interrupção da Contratação interferiria na conclusão dos serviços administrativos?	X		
A solução atenderia à demanda da ANTAQ.	X		
Solução 4	Sim	Não	Não se Aplica
A solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?		X	
Existe empresa qualificada para a ANTAQ contratar para exercer as atividades?		X	
A ANTAQ teria segurança na utilização do serviço?		X	
A interrupção da Contratação interferiria na conclusão dos serviços administrativos?		X	

A solução atenderia à demanda da ANTAQ.

X

Justificativa da solução escolhida:

A contratação se faz necessária pois o serviço ora solicitado destina-se à realização de atividades continuadas nas áreas administrativas, instrumentais ou complementares aos assuntos que constituem área de competência legal da ANTAQ, e que não podem sofrer descontinuidade.

Contratar os serviços telefônico fixo comutado STFC local (fixo-fixo e fixo-móvel) dá mais segurança na garantia da disponibilidade do serviço, por já existir rede estruturada para tal prestação. Além disso, a utilização de telefonia fixa para a realização das ligações fixo-fixo e fixo-móvel é de fácil execução.

Apesar do custo para manter a rede de telefonia interna e o PABX, este custo não é elevado e a demanda por este serviço é muito pontual. A necessidade de mobilidade já é atendida com os poucos aparelhos celulares disponibilizados para as Unidades Regionais utilizarem nas fiscalizações.

A solução do PABX virtual, apresentada por uma empresa, atenderia às necessidades da ANTAQ, e traria alguns benefícios extras. No entanto, o custo é muito mais elevado, e, por se tratar de um serviço pouco conhecido, não traria segurança quanto à estabilidade na prestação do serviço. Condição esta que necessitaria de maior pesquisa e alguns testes, o que não é possível pois não há tempo hábil, já que o contrato atual vence em janeiro de 2021.

Diante disso, a contratação dos serviços telefônico fixo comutado STFC local (fixo-fixo e fixo-móvel) com PABX, é a melhor opção para esta contratação.

6. Descrição da solução como um todo

A contratação de empresa especializada na prestação de serviços telefônico fixo comutado STFC local (fixo-fixo e fixo-móvel) para todas as Unidades Regionais da ANTAQ, e para o Porto de Santos é de fundamental importância para o desenvolvimento das atividades de forma ágil e econômica. Por se tratar de um serviço continuado e não ser possível a renovação do contrato vigente, faz-se necessário novo processo licitatório para a contratação de empresa especializada para prestação dos serviços objeto deste estudo, de modo a manter a continuidade do serviço de telefonia fixa.

A contratação dos serviços conforme especificado visa manter a prestação do serviço sem que haja qualquer tipo de descontinuidade. A licitação em grupo único justifica-se por se tratar de um mesmo objeto, para diversos locais, conseguindo um ganho em escala, além de facilitar a contratação e a gestão do contrato. A centralização dessas contratações em um único processo auxilia também na padronização dos serviços a serem contratados.

Justifica-se a participação de todas as Unidades Regionais em razão do objeto a ser contratado para cada localidade ser o mesmo, alterando apenas o quantitativo, e as operadoras que fornecem o referido serviço são praticamente as mesmas.

A prestação do serviço telefônico fixo compreende a realização de chamadas locais para telefones fixos e para telefones móveis, bem como a recepção de chamadas diretamente nos ramais (Discagem Direta e Ramal- DDR).

A Contratada deverá garantir a sua rede limpa de grampo ou qualquer outra forma de escuta de forma a garantir o sigilo, a segurança e a inviolabilidade das conversações.

A Contratada deverá prestar o serviço, objeto desta especificação, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência contratual, exceto nas interrupções programadas, antecipadamente, comunicadas à ANTAQ.

A Contratada deverá fornecer serviço de suporte, por meio de chamada gratuita, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A Contratada deverá fornecer os nomes, telefones e endereços eletrônicos (e-mail) das pessoas ou áreas responsáveis pelo atendimento à ANTAQ, bem como o serviço DDG 0800 para abertura de chamados para reparos do serviço contratado.

A contratada deverá efetuar as alterações de configuração e ampliação da rede para atender à demanda da ANTAQ.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Contratação de empresa especializada na prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC Local (fixo-fixo e fixo-móvel) para as unidades regionais de Belém/PA, Curitiba/PR, Corumbá/MS, Florianópolis/SC, Fortaleza/CE, Manaus/AM, Porto Alegre/RS, Porto Velho/RO, Recife/PE, Rio de Janeiro/RJ, Salvador/BA, São Luís/MA, São Paulo/SP e Vitória/ES, e para o porto de Santos (PA-SSZ), na modalidade local e longa distância nacional, a ser executado de forma contínua, conforme especificações e quantitativos a serem estabelecidos em Termo de Referência.

Tipo de Serviço	Unidade	Quantidade Anual Estimada														
		PA-SSZ	UREBL	URECB	URECO	UREFL	UREFT	UREMN	UREPL	UREPV	URERE	URERJ	URESV	URES�	URESP	UREVT
Instalação-Acesso E1/SIP	serv.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Assinatura-Acesso E1/SIP	serv.	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Assinatura Ramal	serv.	600	360	600	48	600	600	600	600	180	600	1200	600	600	600	240
Fixo-Fixo (local)	min.	16.830	19.800	10.890	19.800	6.000	21.780	35.640	25.740	5.808	26.160	20.000	10.000	17.760	12.000	10.000
Fixo-Móvel (local)	min.	5610	9.240	7.260	600	6.000	7.260	11.880	8.580	3.168	9.600	2.000	3.000	5.920	2.400	7.920
Fixo-Fixo (D1)	min.	561	330	363	30	100	363	594	429	120	540	2000	200	298	561	198
Fixo-Fixo (D2)	min.	1200	330	2000	30	1200	363	594	429	120	540	2000	200	298	1200	198
Fixo-Fixo (D3)	min.	561	330	363	150	400	363	594	429	120	540	2000	200	297	561	90
Fixo-Fixo (D4)	min.	561	330	363	600	1200	363	594	429	360	540	5000	200	297	561	396
Fixo-Móvel (VC2)	min.	431	304	279	200	1000	279	456	329	240	540	200	200	229	431	152
Fixo-Móvel (VC3)	min.	430	304	278	0	400	278	455	329	240	540	200	200	229	430	304

8. Estimativa do Valor da Contratação

O método para estimativa de preços seguirá a IN 73 de 2020. O valor estimativo após análise criteriosa, será a média, mediana ou menor dos valores encontrados nas pesquisas.

Atualmente, o serviço de telefonia fixa é prestado por três empresas diferentes, conforme distribuição e valores anuais a seguir:

Contrato 01-2016 - URERJ e URESP – R\$ 41.989,89

Contrato 05-2016 - URECO, UREPL, URECB, UREFL e UREPv – R\$ 55.730,88

Contrato 06-2016 - UREFT, URESL, URESV, UREVT, UREBL, URERE e UREMn – R\$ 98.877,08

Diante disso, o custo atual anual com telefonia fixa é de R\$ 196.597,85.

Foi feita pesquisa no Painel de Preços, não sendo possível identificar contratações com todos os itens especificados nos últimos 180 dias, já que nas contratações encontradas não foram identificados os itens referentes a instalação e assinatura. Além disso, não foram identificadas contratações nas localidades de Corumbá e Fortaleza.

Com isso, a fim de encontrar o valor estimado para contratação, foram solicitadas propostas de empresas que prestem o serviço de telefonia especificado, obtendo resposta de apenas 3 empresas.

Empresa	Quantidade de Cidades	Preço Anual Estimado
OI (SEI 1159696)	15	R\$ 128.777,21
Vivo/Telefônica (SEI 1159698)	15	R\$ 186.801,08
Claro (SEI 1159699)	15	R\$ 1.016.789,06

Se fizermos uma comparação considerando apenas os valores dos itens encontrados no Painel de Preço com os valores destes itens na proposta da OI, que apresentou o menor valor (R\$ 128.777,21), podemos observar que a proposta apresenta um custo menor que o pesquisado no Painel de Preços.

Fonte de Dados	Quantidade de Cidades	Preço Anual Estimado
Painel de Preços (SEI 1159692)	13	R\$ 61.422,08
OI (SEI 1159696)	13	R\$ 58.056,46

Vale observar que a pesquisa no Painel de Preços também apresenta diferença do objeto a ser contratado já que os quantitativos de minutos dos contratos encontrados não são exatamente iguais aos do objeto a ser contratado, e as demais localidades a serem atendidas por cada contrato também são diferentes, o que pode influenciar no valor do minuto para mais ou para menos. No entanto, para viabilizar um comparativo de valores, utilizamos como referência apenas o custo unitário do minuto.

Diante disso, podemos extrapolar esta comparação e considerar a pesquisa com as empresas como uma opção viável para estimar o valor a ser utilizado no pregão.

Sugere-se então utilizar como estimativa para a nova contratação o valor encontrado na proposta da OI (R\$ 128.777,21), por ser o menor valor encontrado. No entanto, este valor deve ser reduzido ao longo do pregão, quando as empresas participarem da concorrência e poderão enviar seus lances.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

O julgamento será por preço global, porém a licitante deverá enviar planilha de formação de preços detalhada.

O regime de execução será de empreitada por preço unitário.

Não se aplicará o parcelamento por se tratar de mesmo objeto em todas as cidades, alterando apenas o quantitativo de minutos, podendo assim obter ganho em escala já que a soma do quantitativo de todas as cidades aumenta o montante total, facilitando para que as empresas negociem um valor mais baixo para cada item.

Além disso, se uma mesma empresa oferecer o serviço para as 15 cidades, ela terá uma margem maior para reduzir o valor da proposta, pois a ligação entre estas cidades, se o emissor e o receptor forem atendidos pela mesma operadora, terá um custo muito baixo para a empresa, e ela sabe que boa parte das ligações serão realizadas entre estes clientes.

Outro ponto a ser considerado é que a contratação parcelada trará mais ônus à Administração, já que serão gerados vários contratos, com diversos procedimentos a serem realizados durante as suas vigências (apostilamentos, repactuações, dentre outros), bem como a necessidade de apresentação de diversas documentações e a mobilização de uma quantidade maior de servidores.

Ou seja, a contratação de uma única empresa para prestação do serviço especificado eleva o interesse do mercado na participação do certame, aumentando com isso a possibilidade de redução dos valores ofertados nas propostas de preços apresentadas.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Prestação de serviço de telefonia fixa nas unidades regionais e na Sede da ANTAQ (Processos 50300.012007/2016-33 / 50300.012014/2016-35 / 50300.012017/2016-79 / 50300.010407/2019-57 / 50300.004092/2016-66).

Prestação de serviço de manutenção de PABX digital (50300.004634/2016-09).

Prestação de serviço de telefonia móvel para as unidades regionais e a Sede da ANTAQ (50300.000841/2016-86).

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

Existe alinhamento entre a contratação e o planejamento do órgão, com previsão no Plano anual de Contratação de 2021.

12. Resultados Pretendidos

O serviço telefônico fixo comutado STFC local (fixo-fixo e fixo-móvel) é necessário para a realização das atividades finalísticas e administrativas de todas as Unidades Regionais da Agência Nacional de Transportes Aquaviários, e do Posto Avançado de Santos, pois o uso de telefonia fixa ocorre constantemente, sendo ferramenta básica de trabalho para todos os servidores.

Com a prestação do serviço de forma satisfatória, esperasse mais agilidade no desenvolvimento das atividades, menor custo de comunicação, maior qualidade no atendimento ao público externo.

O fato do contrato ser prorrogável nos termos da lei, faz com que a instituição economize em processos licitatório anuais, desde que seja demonstrada a continuidade da economicidade nas renovações contratuais.

13. Providências a serem Adotadas

Para implementação dos serviços objeto da contratação será necessário que a central telefônica de cada cidade esteja em perfeito estado de operação, para que seja configurada conforme características da operadora que prestará o serviço.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Não existem critérios de sustentabilidade a serem seguidos pela empresa contratada a serem aplicados no caso em tela, já que o serviço prestado trata apenas da disponibilização de acesso à rede de telefonia preexistente.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Considerando todo o exposto no planejamento da contratação, explicitamente declaramos que a contratação é viável, pois o serviço é necessário para realização das atividades da ANTAQ e o custo da estimativa está menor que o do contrato atual.

16. Responsáveis

WALMIR MAIA ROCHA LIMA NETO

Analista Administrativo

Lista de Anexos

Atenção: alguns arquivos digitais enumerados abaixo podem ter sido anexados mesmo sem poderem ser impressos.

- Anexo I - Email – WCS.pdf (194.91 KB)

Anexo I - Email – WCS.pdf

Re: Proposta Telefonica para Regionais ANTAQ

Juliana Abreu <juliana.abreu@wcs.com.br>

ter 01/09/2020 10:04

Telefonia

Para: Walmir Maia Rocha Lima Neto <Walmir.Lima@antag.gov.br>;

Cc: Assinatura contrato <licitacoes@wcs.com.br>;

Caro Walmir, bom dia.

Preciso esclarecer algumas dúvidas antes do envio da Proposta Comercial, tentei contato telefônico contudo sem sucesso. Peço, por gentileza que me retorne a ligação.

Grata,

 Logo WCS

Juliana Abreu

Gerente de Contas

juliana.abreu@wcs.com.br

Tel. 11 9.4341-1396

 Facebook  LinkedIn  Youtube www.wcsconectologia.com.br

Como está meu atendimento? Por favor, contate feedback@wcs.com.br.

Este documento pode conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber este documento, não deve usar, copiar ou divulgar as informações nele contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações.

This message (including any attachments) may contain confidential, proprietary, privileged and/or private information. The information is intended to be for the use of the individual or entity designated above. Any disclosure, reproduction, distribution or other use of this message or any attachments by an individual or entity other than the intended recipient is prohibited.

Em seg., 31 de ago. de 2020 às 16:51, <Walmir.Lima@antag.gov.br> escreveu:

Prezada Juliana.

Conforme contato telefônico, solicito envio de proposta de preço para prestação de serviço telefônico fixo comutado - STFC Local (Fixo-fixo e Fixo-Móvel), conforme demandas e endereços constantes na planilha em anexo.

O CNPJ da ANTAQ em Brasília é 04.903.587/0001-08.

Caso não atenda a todas as localidades, solicito que envie apenas para os locais que podem atender.

Favor confirmar o recebimento deste e-mail.

Atenciosamente,

WALMIR MAIA ROCHA LIMA NETO

Unidade Regional de Salvador - URESV

Tel.: (71) 3413-7207 / (71) 99382-3969

**Agência Nacional de Transportes Aquaviários**

"Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada, e seu sigilo é protegido por lei. O conteúdo é informativo e não constitui obrigação ou responsabilidade da ANTAQ. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não está autorizado a usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas, ou ainda tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente a ANTAQ, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua colaboração".



<http://www.antaq.gov.br/Portal/imagens/ma.png> **Antes de imprimir esse e-mail, pense em seu compromisso com o Meio Ambiente. Verifique se o equipamento possui recursos como impressão frente e verso, modo econômico, entre outros.**